

Núcleo de Avaliação: Núcleo I

Área temática: Ciências Biológicas

Área do Conhecimento: Medicina Veterinária

Investigação do uso da ferramenta ChatGPT na triagem/classificação de prioridade para atendimento de animais de pequeno porte

Nívia Bitú Saraiva, Leiva Casemiro Oliveira

O crescimento do número de animais de estimação e a crescente demanda por serviços veterinários de qualidade têm evidenciado a necessidade de melhorias na triagem e classificação de prioridade no atendimento veterinário. A triagem eficiente é crucial para garantir que os casos mais urgentes sejam atendidos prontamente, melhorando os resultados de saúde dos animais. Os sistemas de triagem animal existentes foram adaptados a partir de modelos utilizados na medicina humana. Este trabalho propõe a utilização da ferramenta ChatGPT 3.5 para melhorar a triagem e a classificação de prioridade no atendimento de animais de pequeno porte. É um avançado modelo de Inteligência Artificial (IA) desenvolvido pela OpenAI, que pode ser treinado para analisar dados clínicos e comportamentais dos animais, oferecendo suporte na tomada de decisões e priorização dos atendimentos. Para a realização deste estudo, foram coletadas descrições textuais de casos de animais de pequeno porte atendidos no Hospital Veterinário (HOVET) da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA). Os dados foram extraídos do sistema SimplesVet, uma plataforma de gestão veterinária utilizada pelo HOVET. As informações coletadas incluíram as queixas iniciais e os sintomas relatados pelos tutores e redigidas pelos residentes em clínica médica de pequenos animais do Hospital. O período de análise foi de 7 dias, abrangendo 23% do mês. Ao todo, foram avaliados 65 animais. Para treinamento, prompts contendo as descrições textuais da Metodologia de Triagem SHORT foram passados para o modelo, e em seguida, os dados diários foram inseridos. Os resultados gerados pelo ChatGPT foram comparados com as classificações de prioridade realizadas manualmente aplicando a metodologia SHORT. A precisão da triagem foi analisada através de métricas como sensibilidade, especificidade e acurácia com base na concordância entre a triagem realizada pelo ChatGPT e a classificação indicada pela SHORT. A ferramenta apresentou com uma acurácia geral de 83% (dia, total de animais, acurácia): (1,10,90%); (2,10,90%); (3,8,87%); (4,8,100%); (5,12,66%); (6,10,70%); (7,7,100%). Este estudo demonstrou que a integração de tecnologias avançadas, como o ChatGPT, no processo de triagem em clínicas veterinárias pode trazer benefícios significativos, particularmente em termos de eficiência e precisão na classificação de prioridades. A utilização da ferramenta permitiu uma identificação mais rápida de casos

críticos e uma melhor alocação de recursos, evidenciando o potencial da IA para transformar práticas clínicas tradicionais. A alta taxa de acerto observada, com uma acurácia geral de 83%, sugere que o modelo de linguagem de grande escala é eficaz na priorização de casos, o que pode contribuir para uma melhor gestão do fluxo de pacientes e uma resposta mais eficiente às situações emergenciais. Embora o ChatGPT tenha mostrado uma alta taxa de acerto, a ausência de dados objetivos em algumas instâncias destacou a importância de uma abordagem híbrida, que combine a tecnologia com a expertise dos profissionais veterinários. Ademais, propõe-se a criação de um chatbot próprio, previamente treinado com a abordagem proposta, para agir como auxiliar do médico veterinário.

Palavras-chave: indústria 5.0, medicina veterinária, chatGPT, triagem, classificação de prioridade.

Agência financiadora: PIBIC/CNPq

Campus: Mossoró
