

Núcleo de Avaliação: Núcleo II

Área temática: Ciências Exatas e da Terra

Área do Conhecimento: Avaliação de Sistemas, Instituições, Planos e Programas Educacionais

Avaliação da Qualidade do Curso de Licenciatura em Computação e Informática na UFERSA, Campus Angicos, A Partir da Percepção dos Alunos

Israel Messias da Silva Lima, Adeilza Mendonça, Kleber Tavares Fernandes

No contexto brasileiro, os cursos de graduação passam por avaliações qualitativas através de um sistema nacional de avaliação, coordenado pelo Ministério da Educação (MEC). Este órgão assume a responsabilidade de supervisionar os processos de avaliação relacionados aos serviços educacionais no país. As avaliações ocorrem a cada três anos, conduzidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), composto pelo Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e pelas Avaliações de Cursos de Graduação e Institucional. Apesar desse processo de avaliação mantido pelo MEC, não existe um indicador nacional exclusivo que avalie a qualidade dos cursos sob a perspectiva dos alunos. O ENADE tem por objetivo levantar informações que permitam caracterizar o perfil dos estudantes e o contexto de seus processos formativos, mas não é específico para avaliar a qualidade do curso na perspectiva dos alunos. O presente estudo versa sobre a avaliação da qualidade do Curso de Licenciatura em Computação e Informática (LCI) oferecido pela Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA), *campus* Angicos. O objetivo consiste na análise da percepção dos discentes em relação a diversos aspectos do referido curso, englobando a competência do corpo docente, a qualidade das instalações, a disponibilidade de recursos na biblioteca e a conectividade à internet. Este estudo visa identificar os pontos fortes e as áreas passíveis de melhoria do curso com base nas opiniões e percepções dos alunos, coletadas por meio de um método de pesquisa *Survey*. Os dados foram coletados por meio de um questionário respondido por 52 alunos e posteriormente analisados e apresentados em forma de gráficos, culminando na construção de uma matriz SWOT do curso. As conclusões deste estudo revelaram uma diversidade de percepções entre os alunos, evidenciando tanto aspectos positivos quanto áreas de preocupação, como

por exemplo: enquanto muitos alunos expressaram satisfação com a competência do corpo docente e a qualidade das instalações, surgiram preocupações relacionadas à disponibilidade de recursos na biblioteca e à qualidade da conectividade à internet. Esses resultados destacam a importância de considerar as opiniões dos alunos na formulação de estratégias para aprimoramento do curso, como investimentos em infraestrutura tecnológica e revisão de políticas de disponibilidade de materiais na biblioteca. Portanto, é importante que a instituição leve em consideração os resultados da pesquisa ao formular estratégias para aprimorar o curso. Ao abordar as preocupações identificadas pelos alunos e capitalizar os pontos fortes do curso, a instituição pode promover uma experiência de aprendizado mais enriquecedora e alinhada às expectativas dos estudantes, contribuindo assim para a melhoria contínua da qualidade do ensino.

Palavras-chave: Avaliação, Tecnologia, Ensino.

Agência financiadora: Bolsa PIBIC.

Campus: Angicos.
