

Núcleo de Avaliação: Núcleo II

Área temática: Ciência da Computação

Área do Conhecimento: Ciências Exatas e da Terra, Engenharias e Multidisciplinar

Recomendação Personalizada de Conteúdo para Suporte à Aprendizagem Informal no Contexto da Saúde

Thiago Henrique Rossato, Dr. Francisco Milton Mendes Neto

Este trabalho apresenta o desenvolvimento e implementação de um sistema de recomendação personalizada de conteúdo para suporte à aprendizagem informal no contexto da saúde materna, focado em gestantes na plataforma Higia. O objetivo principal é melhorar a experiência de aprendizagem das usuárias por meio de recomendações de conteúdo personalizadas e relevantes, utilizando uma abordagem híbrida. O sistema baseia-se na combinação de análise de conteúdo, cálculo de similaridade por cosseno e ponderação baseada em avaliações das usuárias. Adicionalmente, ele integra dados de anamnese obtidos por um chatbot externo, permitindo que moderadores e administradores definam conteúdos prioritários com base nas necessidades específicas de saúde de cada gestante. O processo de recomendação começa com a coleta de dados do perfil da usuária, incluindo suas tags de interesse, histórico de interações e avaliações de postagens. Em seguida, é realizada uma análise das postagens disponíveis na plataforma, considerando as tags e categorias associadas a cada uma. O cálculo de similaridade por cosseno é utilizado para medir a proximidade entre os interesses da usuária e as características das postagens, sendo atribuído um peso maior às postagens que melhor correspondem aos interesses ou que foram priorizadas por moderadores com base nos dados de anamnese. Os resultados do sistema demonstraram eficácia na personalização de conteúdo, permitindo identificar com precisão as postagens mais relevantes para cada gestante. A integração dos dados de anamnese forneceu uma camada adicional de personalização, possibilitando que tópicos cruciais, como cuidados de saúde específicos, fossem priorizados nas recomendações. Conclui-se que o sistema desenvolvido contribui significativamente para o suporte à aprendizagem informal em saúde materna, oferecendo recomendações altamente personalizadas que atendem tanto às preferências quanto às necessidades clínicas das gestantes, resultando em uma experiência de aprendizado mais eficaz e direcionada.

Palavras-chave: Sistema de Recomendação, Aprendizagem Informal, Saúde Materna, Personalização de Conteúdo, Anamnese, Plataforma Higia.

Agência financiadora: PIBIC/CNPq.

Campus: Mossoró.
